

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali del Personale non dipendente di MetLife e dei soggetti indicati da quest'ultimo per essere contattati in caso di emergenza

1. Introduzione

Siamo MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede amministrativa in Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, direzione generale in Via Olona n. 2, 20123 Milano e sede legale in Irlanda, in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2 (di seguito congiuntamente "**MetLife**" o "**Società**"). MetLife rivestirà il ruolo di Titolare del trattamento dei **Dati Personali** del personale non dipendente (di seguito "**Personale non dipendente**") e dei soggetti indicati da quest'ultimo per essere contattati in caso di emergenza.

Il Gruppo MetLife opera in diversi Paesi. Alcuni di questi hanno leggi sulla raccolta, l'utilizzo e il trasferimento dei Dati Personali di individui, incluso il nostro personale non dipendente. MetLife ha molto a cuore il personale e può avere la necessità di raccogliere alcuni dati dei soggetti da Lei indicati per essere contattati in caso di emergenza. MetLife si impegna a proteggere i Dati Personali raccolti del personale non dipendente. I predetti Dati occorrono a MetLife per l'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale in essere, per sostenere i normali processi operativi e relativi alla funzione Risorse Umane, nonché per pianificare gli interventi in caso di emergenza.

Questo documento si riferisce alla nostra "Informativa Privacy" e descrive come utilizziamo i Suoi Dati Personali che raccogliamo, trattiamo e trasferiamo all'interno del Gruppo MetLife nel rispetto della **Legge Privacy** vigente (come definita dal D.Lgs n. 196/2003, successive modifiche e integrazioni e dal Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati e relativa normativa italiana di attuazione).

La nostra Informativa Privacy contiene alcuni termini che potrebbero essere difficili da comprendere e per la cui spiegazione rinviamo al **Glossario** posto in calce alla presente Informativa.

2. Come contattarci o chiedere aiuto

Per ogni domanda, richiesta di aiuto o reclamo in relazione alla nostra Informativa Privacy o all'esercizio dei Vostri diritti in merito, Vi preghiamo di contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati personali**, i cui recapiti sono di seguito riportati: Telefono: (+39) 06 49216-438 o e-mail info.privacy@metlife.it, oppure può contattare direttamente l'ufficio del personale al seguente indirizzi email: risorse.umane@metlife.it.

Vi preghiamo di contattarci nel caso in cui non foste soddisfatti delle modalità in cui raccogliamo, condividiamo o utilizziamo i Suoi dati personali o per revocare il consenso precedentemente reso, ove possibile. Potrete contattarci utilizzando i recapiti sopra riportati. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, avete il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Montecitorio, 121 - 00186 Roma, Tel: (+39) 06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

3. Quali sono i Suoi diritti?

Il diritto ad essere informati: è diritto di ricevere un'informativa chiara, trasparente e facilmente comprensibile in merito ai Suoi diritti e al trattamento dei Suoi dati personali, inclusi quelli sensibili eventualmente trattati.

Il diritto di accesso ai dati personali: è il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (se sono oggetto di trattamento da parte nostra). In questo modo potete conoscere e verificare che stiamo utilizzando i Suoi dati personali nel rispetto della Legge in materia di protezione dei dati.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

Più in particolare, Lei ha diritto:

- A ricevere da noi la conferma che i suoi dati personali sono stati oggetto di trattamento;
- Ad accedere alle informazioni che la riguardano e ad altri tipi di dati personali (molti dei quali dovrebbero comunque essere contenuti nella nostra informativa Privacy)

Lei può richiedere copie dei registri cartacei o elettronici che la riguardano e da noi posseduti, condivisi o utilizzati, previa identificazione da parte nostra.

Non possiamo invece fornire dati e informazioni relativi ad altre persone o coperti dal segreto professionale (ad esempio in pendenza di un contenzioso). La preghiamo di chiarire nella sua richiesta d'accesso i dati personali per i quali sta facendo richiesta, diversamente potremmo richiederle ulteriori informazioni a titolo di chiarificazione.

Il diritto di rettifica: è il diritto di ottenere la correzione dei Suoi dati personali se imprecisi o non corretti. Più in particolare, ha il diritto di contattarci per ottenere da parte nostra e senza ritardi la rettifica o il completamento dei Sui dati personali (errati o incompleti). Previa verifica, provvederemo alla correzione e alla relativa notifica ad ogni terza parte con cui abbiamo condiviso i suoi dati personali.

Il diritto alla cancellazione: questo è conosciuto anche come “diritto all’oblio” e, in parole semplici, consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Suoi dati personali laddove non ci sia per noi una ragione valida per continuare ad utilizzarli. In particolare qualora:

- il dato personale non è più necessario per le finalità per le quali è stato originariamente raccolto/trattato;
- ha revocato il consenso (se precedentemente prestato e da noi richiesto per il trattamento di tale dato);
- si è opposto al trattamento ed il nostro legittimo interesse allo svolgimento di attività di trattamento non è prioritario;
- abbiamo trattato il suo dato personale in violazione delle leggi in materia di protezione dei dati personali;
- il dato personale è stato cancellato al fine di adempiere ad un obbligo legale.

Non si tratta di un diritto assoluto alla cancellazione. Potremmo avere il diritto o l’obbligo di conservare alcune informazioni per 10 anni dalla cessazione del rapporto (termine ordinario di prescrizione per l’esercizio dei diritti e applicabile al diritto di lavoro) ad esempio nel caso in cui ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo legale o qualora vi sia un altro valido motivo giuridico per conservarle (ad es. qualora vi sia un contenzioso pendente). Nel caso in cui il dato personale per il quale vuole ottenere la cancellazione sia stato comunicato a terze parti provvederemo a informare queste ultime riguardo alla sua richiesta di cancellazione, affinché possano procedere. Prenderemo misure ragionevoli per farlo, ma ciò potrebbe non essere sempre possibile e richiedere sforzi sproporzionati.

Il diritto alla limitazione del trattamento: in alcune situazioni avete il diritto di “bloccare” o limitare un ulteriore utilizzo delle Sue informazioni. Quando il trattamento viene limitato, possiamo ancora archiviare le Sue informazioni ma non utilizzarle ulteriormente. Teniamo inoltre degli elenchi di chi ha fatto richiesta per “bloccare” un utilizzo ulteriore dei propri dati personali al fine assicurare che la limitazione del trattamento venga rispettata in futuro.

Il diritto alla portabilità dei dati: è il diritto di ottenere copia di alcuni dei dati personali che ci avete fornito per consentirci di riutilizzarli e condividerli per scopi personali. Il diritto alla portabilità si applica solamente:

- ai dati personali che ci avete fornito (i.e. non si applica ad ogni altra informazione);
- se il trattamento si basa sul consenso o è necessario per l’adempimento di un contratto;
- se il trattamento è svolto attraverso mezzi automatizzati.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratriche.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratriche.

Possiamo rifiutare la richiesta di portabilità dei Dati se il trattamento non soddisfa i criteri sopra indicati. Inoltre, se i dati personali riguardano altri soggetti, potremmo non essere in grado di consegnarli se ciò arrecasse pregiudizio all'altra persona.

Il diritto di opporsi al trattamento: è il diritto ad opporsi a certi tipi di trattamento dei dati, incluso quello dell'utilizzo delle Sue immagine attraverso foto o video (che facciamo solo previo suo consenso). In particolare, ha il diritto di opporsi, in situazioni particolari, in ogni momento al trattamento dei Dati personali che la riguardano basato sui legittimi interessi. Se abbiamo la possibilità di dimostrare che il trattamento dei suoi dati personali è basato su motivi preminenti e legittimi che prevalgono sui suoi interessi, diritti, libertà o se abbiamo bisogno dei suoi dati personali per esercitare o opporsi ad un'azione legale, noi possiamo proseguire con le attività di trattamento. In caso contrario, siamo tenuti ad interrompere l'utilizzo delle sue informazioni personali.

In generale, ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali gratuitamente, tranne nelle seguenti circostanze, dove possiamo addebitarle un costo ragionevole per coprire i costi amministrativi relativi alla fornitura dei Dati personali per:

- richieste manifestamente infondate o eccessive / ripetute, o
- ulteriori copie delle stesse informazioni.

In alternativa, potremmo avere il diritto di rifiutarci di agire sulla richiesta.

Si prega di considerare la richiesta in modo responsabile prima di inviarla. Risponderemo il prima possibile. Generalmente questo avverrà entro un mese da quando riceveremo la Sua richiesta ma, se la richiesta richiederà più tempo, avremo la premura di informarla.

4. Dati Personali oggetto di trattamento e Finalità del Trattamento

Nel corso dello svolgimento della sua collaborazione lavorativa presso MetLife, potremmo avere raccolto o potremmo raccogliere Dati Personali su di Lei ed eventualmente sui soggetti da Lei indicati per essere contattati in caso di emergenza. Più in particolare:

A. Con riferimento al Personale non dipendente:

- a) **Anagrafiche e generalità:** nome e cognome, data di nascita, età, codice fiscale, sesso, numero del documento d'identità;
- b) **A seconda del tipo di rapporto - Informazioni sullo stato di salute (condizioni mediche e mentali), disabilità, incluso l'utilizzo di dispositivi medici o ausili per la mobilità) sull'origine razziale o etnica, le opinioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, l'orientamento sessuale:** tali informazioni sono considerati Dati Personali Sensibili, inclusi check-up medici e rapporti medici relativi a incidenti sul lavoro. MetLife garantisce che tali Dati Sensibili saranno trattati solo per le finalità di cui alla presente Informativa e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge Privacy vigente.
- c) **Informazioni di contatto:** recapiti e-mail e telefonici (numeri personali e aziendali), indirizzo di abitazione e indirizzo lavorativo.
- d) **Informazioni necessarie all'esecuzione del rapporto:** dettagli contenuti in lettere di presentazione e curricula vitae, dettagli su precedenti esperienze lavorative, istruzione, qualifiche professionali, lingue e altre competenze, valutazioni e commenti durante i colloqui, inclusi dati relativi a disponibilità a trasferimenti di sede, richieste di cambio di mansione, ruolo, posizione, risultati relativi ai test di competenza, domande di lavoro presentate per posizioni aperte.
- e) **Dati retributivi:** quali informazioni sugli orari di lavoro (incluse ferie e altre assenze, congedi, ore di lavoro e ore standard del dipartimento), remunerazioni, valuta, dati bancari.
- f) **Dati per accesso a sistemi e applicazioni:** Quali informazioni richieste per accedere

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale,** Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale,** Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

ai sistemi e alle applicazioni aziendali (quali ID di sistema), inclusi sistemi informatici, laptop, telefoni, App e altri dispositivi di telecomunicazione, reti, software, utilizzo di Internet, e-mail e altre comunicazioni inviate e ricevute dagli account e-mail di MetLife - o utilizzando sistemi o dispositivi MetLife - e qualsiasi informazione richiesta per accedere ai sistemi e alle applicazioni aziendali (come l'ID di sistema).

- g) **Informazioni sulla sorveglianza:** quali videosorveglianza e/o registrazioni video e altre informazioni relative al controllo degli accessi nei locali di MetLife.
- h) **Informazioni sui media:** quali fotografie, video e citazioni rilasciati ai media, social media, video e fotografie per il controllo degli accessi negli uffici aziendali.

B. Con riferimento ai familiari e/o ai soggetti indicati dal Personale non dipendente per i contatti di emergenza:

- a) **Generalità e informazioni di contatto in caso di emergenza:** dettagli di contatto dei parenti (o di eventuali altri soggetti) di cui il Personale non dipendente ha fornito informazioni per essere contattato in caso di emergenza, quali nome e cognome, recapiti telefonici, residenza o domicilio (se diverso dalla residenza).

La Società non utilizzerà i Suoi Dati personali per finalità diverse da quelle di cui alla presente Informativa, salvo quando ciò sia previsto o consentito dalla legge o da Lei espressamente o sia comunque nel Suo interesse (ad es. nel caso di un'emergenza medica).

Il trattamento dei Suoi dati:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni di trattamento quali raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati anche se non registrati in una banca di dati;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e da società di servizi esterna alla struttura del Titolare, in qualità di responsabile e/o titolare del trattamento.

5. Perché abbiamo bisogno dei suoi Dati personali

Utilizziamo i Suoi Dati personali ove richiesti dalla tipologia di rapporto in essere con la Società ed acquisiti in fase preventiva, contestuale o successiva, all'instaurazione del rapporto per le seguenti finalità:

- a) **Conformità ad obblighi di legge e regolamentari (ove applicabile a seconda della tipologia contrattuale):** ciò riguarda il caso in cui MetLife sia tenuta a trattare i Suoi dati personali in base ad obblighi di legge e di altro tipo, quali quelli relativi a detrazioni per tasse sul reddito e assicurazione nazionale per gli infortuni sul lavoro, obblighi di documentazione e reporting, svolgimento di audit, gestione di ispezioni regolamentari nel rispetto della legge e altre richieste pervenute da autorità regolamentari o altre autorità pubbliche, predisposizione di comparse di risposta a seguito dell'instaurarsi di un procedimento mediante la notifica di un atto di citazione o di un ricorso, ricorso a diritti e rimedi legali, predisposizione delle memorie difensive in cause legali e nella gestione di reclami interni o contenziosi, conformità alle policy e procedure aziendali.
- b) **Gestione della forza lavoro:** ciò include la gestione delle attività lavorative e del Personale non dipendente in generale, comprese la procedura di selezione, valutazione, designazione di idonei candidati per bisogni di lavoro speciali, l'instaurazione, il mantenimento e la conclusione del rapporto contrattuale in essere, pagamento dei compensi ed altre retribuzioni, gestione dei benefici contrattuali, l'analisi e pianificazione

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

della forza lavoro, verifiche a monte, la gestione di questioni disciplinari e cessazioni di impiego, la gestione di eventuali viaggi di lavoro; pianificazione e monitoraggio dei requisiti di formazione; creazione e mantenimento di uno o più elenchi del Personale, incluso quello non dipendente.

- c) **Gestione delle operazioni aziendali:** ciò riguarda le operazioni aziendali svolte quotidianamente da MetLife, quali l'operazione e gestione dei sistemi informatici e di comunicazione, la gestione dello sviluppo di prodotti e servizi e il relativo miglioramento, la gestione di beni aziendali, la pianificazione strategica, la continuità aziendale, la compilazione di processi di verifica e altri strumenti di reporting, il mantenimento di documentazione relativa ad attività produttive e altre attività aziendali, la redazione di bilanci, gestione e relazioni finanziarie, comunicazioni, gestione di fusioni, acquisizioni, vendite, ristrutturazioni o cessioni e integrazione con l'acquirente.
- d) **Gestione della sicurezza e delle comunicazioni, anche in caso di emergenza:** ciò include facilitare le comunicazioni con Lei e fornirle referenze, garantire la continuità aziendale, proteggere la salute e la sicurezza del Personale, incluso quello non dipendente e di altri, salvaguardare l'infrastruttura informatica, gli strumenti d'ufficio e altri beni di proprietà, facilitare le comunicazioni in casi di emergenza.
- e) **Monitoraggio:** con riferimento alle attività di monitoraggio sul rispetto delle policy aziendali (incluse quelle relative all'utilizzo di telefoni, e-mail, Internet e altre risorse aziendali) del Codice di Condotta aziendale, nonché di quelle ulteriori attività di monitoraggio richieste dalla normativa applicabile, ciò include informazioni circa le circostanze in cui il monitoraggio possa aver luogo, la natura del monitoraggio, come saranno utilizzate le informazioni ottenute attraverso il monitoraggio e le misure di sicurezza in vigore per i lavoratori soggetti al monitoraggio, al fine di: fornire evidenza sulle nostre transazioni commerciali, assicurare il rispetto delle policy e procedure di MetLife, nonché i termini del contratto in essere con il collaboratore, per rispettare gli obblighi di legge applicabili alla nostra attività, per verificare gli standard di servizio che stiamo fornendo, per scopi di formazione interna e per prevenire o rilevare qualsiasi utilizzo non autorizzato dei sistemi di comunicazione di MetLife o attività illecite e per garantire l'effettivo funzionamento dei sistemi di comunicazione di MetLife.

6. La basi giuridiche per il nostro trattamento dei dati personali non compresi nelle categorie speciali di dati personali

Noi trattiamo i Suoi dati personali non compresi nelle categorie speciali laddove ciò sia necessario:

- per dare seguito a un contratto di cui Lei è parte (es. un contratto di stage o accordo di servizi) o per intraprendere a Sua richiesta le azioni necessarie prima di concludere tale contratto;
- per adempiere ad obblighi legali o regolamentari, inclusi quelli elencati nella sezione a) di cui al paragrafo 5 della presente Informativa;
- per la salvaguardia dei Suoi interessi vitali o di quelli di un'altra persona, ad esempio nel caso in cui Lei o un'altra persona siate gravemente feriti o malati; o
- per i nostri legittimi interessi in:
 - assicurarci, a seconda della tipologia di rapporto, il reclutamento e la gestione della forza lavoro e dei contratti da noi stipulati;
 - proteggere la salute e la sicurezza di tutti coloro che prestino attività lavorativa a favore di MetLife;
 - proteggere la sicurezza dei nostri locali aziendali, delle nostre persone e dei beni aziendali (inclusi i nostri sistemi informatici e di comunicazione);
 - prevenire eventuali frodi;
 - facilitare le comunicazioni aziendali;

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

- realizzare gli obiettivi aziendali che potrebbero includere il *business* e *disaster recovery*, la conservazione dei documenti/archiviazione, la continuità del servizio IT (es. back-up e assistenza help-desk), per assicurare la qualità dei prodotti assicurativi e dei servizi che forniamo ai nostri Clienti;
- consentire la realizzazione di transazioni societarie.

Noi abbiamo implementato delle protezioni per i suoi diritti nominando un Responsabile per la Protezione dei Dati, assicurando dei tempi appropriati per la conservazione dei dati e dei controlli di sicurezza.

Laddove utilizzasse il nostro sito Web, elaboreremo i dati personali raccolti utilizzando i cookie in conformità con la nostra politica sui cookie che potrà visualizzare nella nostra pagina sulla Privacy pubblicata sul sito Web della società.

7. Come trattiamo speciali categorie di dati personali (c.d. Dati Sensibili)

Ove applicabile a seconda della tipologia di rapporto, potremmo ricevere o raccogliere Speciali categorie di dati personali che la riguardano - incluse informazioni sullo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale) - indispensabili per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione e gestione del rapporto o all'esecuzione di obbligazioni previste dalla Legge o richieste dalle autorità.

Più in particolare:

- al fine di adempiere agli obblighi e all'esercizio di specifici diritti Suoi o di MetLife in relazione al rapporto;
- al fine di proteggere i Suoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona, qualora Lei o l'altra persona non foste in grado di fornire il consenso;
- per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Laddove fossimo obbligati ad ottenere il suo consenso per trattare particolari categorie di dati personali, provvederemo a richiederglielo. Il conferimento dei suoi dati è pertanto necessario per il perseguimento delle predette finalità e, in alcuni casi, obbligatorio a livello normativo.

8. Come proteggiamo i Suoi dati

La sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali sono estremamente importanti per noi. Abbiamo misure di sicurezza tecnica, amministrativa e fisica in atto per:

- proteggere i dati personali da accessi non autorizzati e uso improprio;
- proteggere i nostri sistemi IT e salvaguardare le informazioni;
- assicurare di poter ripristinare i dati in situazioni in cui i dati sono danneggiati o persi in una situazione di ripristino di emergenza.

Laddove appropriato, utilizziamo la crittografia o altre misure di sicurezza che riteniamo opportune per proteggere i Suoi dati personali. Esaminiamo periodicamente anche le nostre procedure di sicurezza per prendere in considerazione nuove tecnologie appropriate e metodi aggiornati. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi ragionevoli, nessuna misura di sicurezza è mai perfetta o impenetrabile.

9. Dove trasferiamo le sue informazioni

In considerazione della struttura internazionale del Gruppo cui la Società appartiene e della natura globale delle operazioni di MetLife, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a qualsiasi società del Gruppo MetLife per realizzare le finalità di cui alla presente Informativa. Questo potrebbe comprendere il trasferimento di Dati Personali in qualsiasi parte del mondo (i.e. in Paesi dell'Unione Europea ed in Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea inclusi Paesi che in base a quanto stabilito dalla Commissione Europea o da altre autorità non sono dotati di regimi di protezione dei dati simili a quello in vigore nel Suo Paese di residenza). Alcuni dei servizi potranno, inoltre, essere forniti da soggetti residenti in Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea, compresi gli Stati Uniti.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratriche.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratriche.

In caso di trasferimento o condivisione dei Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, assicureremo che i soggetti o le società cui trasferiamo i Dati acconsentano a proteggerne l'utilizzo, evitandone la divulgazione impropria, in conformità alla tutela normativa offerta dalle clausole standard offerte dalla Legge Privacy vigente o da altri meccanismi appropriati. Puoi richiedere ulteriori informazioni contattandoci utilizzando i dettagli di contatto indicati nella sezione posta all'inizio della presente Informativa Privacy intitolata "[Come contattarci o chiedere aiuto](#)".

I Dati personali possono essere comunicati:

- a) all'interno del Gruppo MetLife (alle sue sedi in Italia e all'estero) limitatamente a chi ha necessità di conoscere le informazioni per le finalità di cui alla presente Informativa tra cui i Suoi direttori e i responsabili da loro designati, il personale delle Risorse Umane, della Contabilità e della Revisione Interna. In generale, il personale del Gruppo MetLife avrà accesso alle informazioni di contatto aziendali quali: nome, posizione, numeri di telefono del posto di lavoro, indirizzi postali e indirizzi di posta elettronica.
- b) in particolari circostanze a terzi, tra cui Autorità di Vigilanza e Pubbliche Amministrazioni, commercialisti, revisori, avvocati e altri consulenti professionali esterni, in tutti i paesi in cui il Gruppo MetLife opera, nonché alle società che forniscono al Gruppo MetLife prodotti e servizi di vario genere (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornitori di servizi di elaborazione di buste paga, indennità; servizi di risorse umane, sistemi e supporto IT; a fornitori incaricati della gestione della normativa sulla sicurezza e delle procedure di emergenza, di altri servizi o benefits ad es. cassa di assistenza, carte di credito etc.); ad istituti di credito incaricati del pagamento delle retribuzioni e delle altre competenze; all'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) o ad altri Enti in adempimento di norme di legge, di contratto o di regolamento; a fornitori di servizi.

10. Come ti informeremo se modifichiamo questa Informativa Privacy?

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Se apportiamo modifiche sostanziali al modo in cui raccogliamo i Suoi dati personali, o in che modo li utilizziamo o li condividiamo, ne sarà informato attraverso la pubblicazione della stessa nella intranet aziendale e nel nostro sito web.

11. Obblighi del Personale non dipendente e dei soggetti da questi indicati per contatti di emergenza

Nella Sua qualità soggetto che esercita una prestazione lavorativa per MetLife, pur non essendo un lavoratore dipendente, Lei ha il dovere di mantenere aggiornate i Dati Personali e comunicare alla Società ogni cambiamento significativo. Lei si impegna a consegnare la presente Informativa ai soggetti da Lei Indicati per essere contattati in caso d'emergenza, affinché possano essere informati sulle modalità e finalità di trattamento dei Dati da parte di MetLife e ad ottenere il consenso richiesto. Lei si impegna, inoltre, a seguire le policy, gli standard e le procedure della Società e del Gruppo MetLife nella gestione dei Dati Personali nella titolarità di MetLife ai quali Lei avrà accesso nel corso del Suo rapporto con la Società. In particolare, Lei si impegna a non accedere ai Dati Personali né ad utilizzarli per finalità diverse da quelle relative e/o necessarie per lo svolgimento del Suo rapporto di lavoro. Riconosce sin d'ora che i predetti obblighi sussistono anche dopo la cessazione del Suo rapporto con la Società. Eventuali violazioni dei predetti obblighi avranno come conseguenza azioni legali.

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).
Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

Nella Sua qualità di soggetto indicato da un nostro lavoratore non dipendente per essere contattato in caso di emergenza, Lei ha il dovere di mantenere aggiornati i Dati Personali e comunicare alla Società ogni cambiamento significativo.

GLOSSARIO

Per **Legge Privacy** si intende l'insieme delle disposizioni fornite dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche, nonché alla libera circolazione di tali dati, relativa legge italiana di attuazione, successive modifiche e integrazioni, nonché i provvedimenti, Regolamenti e decisioni fornite dal Garante Italiano per la tutela della Privacy).

Il **Titolare** è la persona o l'organizzazione che decide le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali svolto sia da solo o con altri.

Le **Clausole Contrattuali Modello** sono clausole contrattuali standard che sono state approvate dalla Commissione Europea allo scopo di fornire adeguate misure di sicurezza per consentire il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Per **Personale non dipendente** si intende le persone che prestano attività lavorativa a favore di MetLife sulla base di rapporti diversi dal rapporto di lavoro subordinato (e così ad esempio collaboratori autonomi, stagisti, liberi professionisti) o sulla base di contratti stipulati da MetLife con soggetti terzi e alla cui esecuzione siano adibiti i destinatari della presente informativa (e così, ad esempio, lavoratori somministrati, personale degli appaltatori).

I **Dati Personali** sono le informazioni personali relative ad un individuo che può essere identificato, direttamente o indirettamente, attraverso tale informazioni.

Per **Trattamento** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, la cancellazione o la distruzione.

Aggiornata al 17.05.2018

MetLife Europe d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 415123, capitale sociale autorizzato pari ad € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00110 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.

MetLife Europe Insurance d.a.c. è una compagnia assicurativa di diritto irlandese autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland, con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda, registrazione n. 472350, capitale sociale autorizzato pari a € 100.000.000,00 suddiviso in 100.000.000 azioni ordinarie dal valore di € 1,00 ciascuna. Amministratori: Sarah Alicia Celso (cittadina americana), Brenda Dunne (cittadina irlandese), Eilish Finan (cittadina irlandese), Michael Hatzidimitriou (cittadino greco), Nick Hayter (cittadino inglese), Ruairi O'Flynn (cittadino irlandese), Dirk Ostijn (cittadino belga), Miriam Sweeney (cittadina irlandese), Mario Valdes (cittadino messicano).

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe Insurance d.a.c., Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, **Direzione Generale**, Via Olona n. 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083681002, REA n. 1348921, abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta al n. I.00109 dell'Elenco I annesso all'Albo delle Imprese Assicuratrici.